

sagro

BOUWMARKT



ALGEMENE VOORWAARDEN

Sagro Bouwmarkt

A: Algemeen deel

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Identiteit Sagro	2
Artikel 3	Toepasselijkheid	2
Artikel 4	Retour	2
Artikel 5	De overeenkomst	2
Artikel 6	Prijzen	2
Artikel 7	Conformiteit	2
Artikel 8	Bestellingen	3
Artikel 9	Garantie	3
Artikel 10	Betaling	3
Artikel 11	Eigendomsvoorbehoud	3
Artikel 12	Klachten	3
Artikel 13	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	3

B: Bijzondere bepalingen bij internetverkoop

Artikel 14	Aanvullende definities	3
Artikel 15	Toepasselijkheid	3
Artikel 16	De overeenkomst	3
Artikel 17	Herroeping bij consumenten	3
Artikel 18	Kosten van herroeping	4
Artikel 19	Uitsluiten herroepingsrecht	4
Artikel 20	Prijzen	4
Artikel 21	Conformiteit en garantie	4
Artikel 22	Uitvoering en levering	4
Artikel 23	Betaling	4

A: Algemeen deel

Artikel 1 Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Aanbod: elke aanbieding van goederen en/of diensten zoals Sagro Bouwmarkt die in zijn (online) winkel of anderszins aan de particuliere klant of bedrijfsmatige klant doet.
 - Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden van Sagro Bouwmarkt.
 - Bedrijfsmatige klant: een rechtspersoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - Dienstverlening: een door Sagro Bouwmarkt georganiseerd systeem voor dienstverlening, anders dan huur en verhuur, aan zowel particuliere als bedrijfsmatige klanten.
 - Goederen: alle stoffelijke goederen die het voorwerp zijn van een overeenkomst, alsmede alle stoffelijke resultaten van dienstverlening.
 - Klant: zowel een particuliere als bedrijfsmatige klant.
 - Overeenkomst: elke overeenkomst inzake verkoop of dienstverlening tussen een klant en een Sagro Bouwmarkt.
 - Overmacht: een situatie waarbij een tekortkoming niet aan Sagro Bouwmarkt of de klant kan worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
 - Particuliere klant: een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - Partijen: Sagro en de klant tezamen.
 - Prijs: de prijs van het aangeboden goed of van de aangeboden dienst.
 - Sagro Bouwmarkt: gebruiker van deze algemene voorwaarden of wel de partij die deze algemene voorwaarden hanteert, hierna "Sagro".
 - Soutlet: de online winkel van Sagro Bouwmarkt tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden of wel de partij die deze algemene voorwaarden hanteert, hierna "Sagro" of "Soutlet".

Artikel 2 Identiteit Sagro

- Vestigings- en bezoekadres: Heinkenszandseweg 22, 4453 VG 's-Heerenhoek
- Postadres: Postbus 3, 4453 ZG 's-Heerenhoek
- Openingstijden:

Maandag - vrijdag	07.30 - 17.30 uur
Zaterdag	08.00 - 12.00 uur
Zondag	Gesloten
- KvK-nummer: 22021012
- Btw-identificatienummer: NL0040.86.995.B01
- Telefoon: 0113 - 355 220
- Fax: 0113 - 352 208
- Email: bouwmarkt@sagro.nl
- Website: <https://www.sagrobouwmarkt.nl>
- Webshop: <https://www.soutlet.nl>

Artikel 3 Toepasselijkheid

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst waarbij

Sagro is betrokken.

- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen partijen expliciet schriftelijk zijn overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen hetgeen schriftelijk is overeengekomen en de algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- Sagro wijst uitdrukkelijk enige andere algemene voorwaarden (onder welke andere benaming dan ook) van de hand, ook in geval van enige eerdere verwijzing naar dergelijke voorwaarden.
- Indien één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden nietig of anderszins onverbindend mochten blijken te zijn of worden verklaard, laat dat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.
- Met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op volgende overeenkomsten met Sagro.
- Sagro kan van hetgeen neergezet in deze algemene voorwaarden ten gunste van de klant afwijken. Dit geschiedt geheel onverplicht en de klant kan hier geen rechten aan ontleen.

Artikel 4 Retour

- Ongebruikte en onbeschadigde goederen kunnen met originele kassabon gedurende 14 (veertien) dagen door de klant geretourneerd worden bij Sagro in ruil voor de betaalde aankoopssom. Indien er afwijkende of aanvullende voorwaarden gelden voor retournering, dan laat Sagro dit bij het aanbod weten.
- Goederen die op verzoek van de klant zijn vervaardigd, gemengd, bewerkt of op maat gemaakt, of goederen die op verzoek van de consument zijn besteld, zijn steeds uitgesloten van het recht van retournering.
- Indien de klant een bedrag (vooruit) betaald heeft zal Sagro zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na toepassing van het recht van retournering, het bedrag waarop de klant recht heeft terugbetalen. Dit bedrag bestaat uit het betaalde bedrag met aftrek van de eventuele kosten die op grond van lid 1 van dit artikel in rekening mogen worden gebracht.
- Bij goederen die betaald zijn met een cadeaubon of tegoedbon en worden geretourneerd kan Sagro de klant ook terugbetalen in cadeaubonnen of tegoedbonnen. Deze cadeaubonnen of tegoedbonnen hebben (minimaal) dezelfde voorwaarden als de ter betaling ingeleverde bonnen.

Artikel 5 De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de klant het aanbod van Sagro aanvaard en daarbij aan alle gestelde voorwaarden wordt voldaan.
- Sagro is gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden indien Sagro gegronde reden heeft te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Deze grond kan zijn een concrete en recente negatieve ervaring van Sagro met de klant, dan wel gelegen zijn in de voorschriften van de Arbeidsomstandighedenwet. Desgevraagd zal Sagro zijn motivering schriftelijk aan de klant verstrekken.

Artikel 6 Prijzen

- De prijs in het aanbod is inclusief btw, doch exclusief eventuele verpakings-, bezorg- of verzendkosten. Eventuele kosten voor montage- en/of installatiewerkzaamheden zullen steeds separaat worden geoffreerd. Van alle bijkomende kosten zal Sagro tijdig voor het sluiten van de overeenkomst de consument opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de klant kunnen worden berekend.
- Sagro kan de prijs na de totstandkoming van de overeenkomst doch voor aflevering niet verhogen, tenzij:
 - de prijsverhoging het gevolg is van door de fabrikant opgelegde verwijderingsbijdragen of;
 - de prijsverhoging het gevolg is van door Sagro op verzoek van de klant uitgevoerd meerwerk en de klant daarover van tevoren op de hoogte is gesteld of;
 - de prijsverhoging het gevolg is van veranderingen in het btw-tarief en/of andere wettelijke heffingen.

Artikel 7 Conformiteit

- De klant staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. Bij maatwerk, of indien goederen worden samengevoegd op aanwijzing van de klant, staat de klant in voor de opgegeven maten en de gegeven aanwijzingen, tenzij er kennelijk sprake is van een vergissing en deze vergissing ook voor Sagro kenbaar moet zijn geweest. Indien de klant gegevens mondeling of telefonisch kenbaar maakt, komen de gegevens die niet door Sagro schriftelijk zijn bevestigd voor risico van de klant. Sagro wijst de consument op dit risico.
- De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens die op de overeenkomst betrekking hebben onverwijld aan Sagro te melden.

Artikel 8 Bestellingen

1. Sagro zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestelling van goederen en bij de beoordeling van een aanvraag tot verlening van diensten. Sagro is gerechtigd de bestelling of onderdelen daarvan uit te laten voeren door niet bij hem in dienst zijnde derden.
2. Indien de overeenkomst aflevering van de verkochte goederen inhoudt, geldt als plaats van aflevering het door de klant opgegeven adres. De aflevering geschiedt aan de voordeur op niveau gelijkvloers of naast de bezorgwagen. De klant is gehouden datgene te doen, wat redelijkerwijze nodig of wenselijk is om aflevering mogelijk te maken. Sagro mag er van uitgaan dat de goederen met gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden afgeleverd op goed bereikbare plaatsen op een voor lossing gebruikelijke werkwijze. Indien het transport en/of het lossen ten gevolge van het ontbreken van die mogelijkheden extra kosten met zich meebrengt, is de klant gehouden deze extra kosten te voldoen, tenzij de klant Sagro over het ontbreken van die mogelijkheden van tevoren nadrukkelijk heeft geïnformeerd.
3. In beginsel zal in onderling overleg tussen Sagro en de klant een bezorgdatum overeengekomen worden. Indien dit niet het geval is zal Sagro de geaccepteerde bestelling met bewakende spoed doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn werd overeengekomen. De klant dient, tenzij anders overeengekomen, bestellingen binnen zeven dagen na bericht van Sagro – met vermelding van de eventueel daaraan verbonden kosten – af te halen of te laten bezorgen. Laat de klant dit na dan zijn de eventueel daaraan verbonden kosten voor zijn rekening.
4. Indien de bezorging hetzij door het (tijdelijk) niet in voorraad zijn van de bestelde goederen, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan tijdig en zo mogelijk binnen 14 (veertien) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft bij overschrijding van de overeengekomen bezorg- of levertijd met meer dan 7 (zeven) werkdagen het recht om de overeenkomst te ontbinden (zonder kosten). In geval van overmacht kan de overeenkomst niet direct worden ontbonden tenzij de nakoming blijvend onmogelijk is geworden.
5. Indien levering van een besteld goed onmogelijk blijkt te zijn, zal Sagro zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Hierover, over de levertijd en over de eventuele meer- of minderprijs informeert Sagro de klant op duidelijke en begrijpelijke wijze. Stemt de klant niet in met levering van het vervangend artikel, dan heeft hij het recht om de overeenkomst te ontbinden (zonder kosten).
6. Levering kan in onderling overleg geschieden in gedeeltes, naarmate de goederen gereed of voorradig zijn.

Artikel 9 Garantie

1. Sagro is gerechtigd bij de verkoop van goederen vooruitbetaling van de klant te verlangen tot maximaal 50% van de te betalen prijs.
2. Sagro garandeert de klant dat het door de klant vooruitbetaalde bedrag onder alle voor rekening en/of risico van ondernemers komende omstandigheden die leiden tot niet nakomen van zijn leveringsverplichting, zal worden terugbetaald.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling vindt plaats in contanten bij de koop of aflevering tenzij anders is overeengekomen. Contante betaling omvat ook betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Betaalt de klant niet tijdig dan zendt Sagro na het verstrijken van de betalings-termijn een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
3. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald dan is Sagro gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen. De hoogte van deze buitengerechtelijke kosten zijn onderworpen aan wettelijke grenzen.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Sagro behoudt zich de eigendom van de aan de klant geleverde goederen voor zolang de klant deze niet volledig heeft betaald. De klant wordt pas eigenaar van het gekochte goed als hij de koopsom volledig aan Sagro heeft voldaan.

Artikel 12 Klachten

1. Klachten worden in eerste instantie in onderling overleg tussen partijen opgelost. Dit is altijd het uitgangspunt.
2. Indien partijen een geschil onderling niet kunnen oplossen, beschikt Sagro over een klachtenprocedure.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Sagro, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op overeenkomsten tussen Sagro en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Van geschillen die voortkomen uit de overeenkomsten tussen Sagro en de klant waar deze algemene voorwaarden betrekking op hebben, is uitsluitend de rechter van de rechtbank te Middelburg bevoegd kennis te nemen.

B: Bijzondere bepalingen bij internetverkoop

Artikel 14 Aanvullende definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
 - b. Dag: kalenderdag.
 - c. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
 - d. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
 - e. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
 - f. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Sagro georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
 - g. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 15 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Sagro en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Sagro zijn in te zien en zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 16 De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Sagro onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Sagro is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Sagro passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal Sagro daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 17 Herroeping bij consumenten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Sagro bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal

- hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Sagro retourneren, conform de door Sagro verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
 4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door Sagro bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
 5. Sagro kan ten gunste van de consument van hetgeen in dit artikel genoemd afwijken. Dit geschiedt geheel onverplicht en kan de consument geen rechten voor in de toekomst aan ontnemen.

Artikel 18 Kosten van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Sagro dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 19 Uitsluiten herroepingsrecht

1. Sagro kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Sagro dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door Sagro tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen.
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Sagro geen invloed heeft.
 - f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
 - g. tweedehands producten.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode.
 - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

Artikel 20 Prijzen

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Sagro producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Sagro geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 (drie) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 (drie) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Sagro dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen of;
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 21 Conformiteit en garantie

1. Sagro staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Sagro er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Sagro, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover Sagro kan doen gelden.

Artikel 22 Uitvoering en levering

1. Sagro zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Sagro het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na ontbinding, terugbetalen.
4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Sagro zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Sagro.

Artikel 23 Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na het ingaan van de bedenktijd. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Sagro te melden.
4. In geval van wanbetaling van de klant heeft Sagro behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

